



**COMPANIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE A
INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A.
DIRECȚIA REGIONALĂ DE DRUMURI
ȘI PODURI TIMIȘOARA**
Str. Coriolan Băran nr. 18, Timișoara, România, 300238
Tel.: (+4 0256) 246 602, Fax: (+4 0256) 246 632,
E-mail: oce@drdptm.ro
CUI 16054368; EUID ROONRC.J2004000552406;
Capital social 18.416.750 LEI
www.erovinieta.ro www.drdptm.ro



SE APROBĂ,

DIRECTOR REGIONAL



CAIET DE SARCINI

Servicii de telefonie mobilă

CPV – 64212000-5 – Servicii de telefonie mobilă

Autoritatea contractantă

**COMPANIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE A
INFRASTRUCTURII RUTIERE DIN ROMÂNIA S.A. –
DIRECȚIA REGIONALĂ DE DRUMURI
ȘI PODURI TIMIȘOARA**

APRILIE 2025

1. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Conform prezentului caiet de sarcini prestatorul are obligația de a furniza servicii telefonie mobilă (abonamente, convorbiri, internet mobil) și transmisie de date prin cartele pentru SMS-uri/internet.

2. SERVICII DE TELEFONIE MOBILĂ

Serviciile de telefonie mobilă solicitate sunt:

167 linii telefonice mobile cu următoarele beneficii minime:

- nelimitat minute și sms-uri naționale (fix și mobil);
- nelimitat minute internaționale SEE (fix) cu excepția Estoniei, Letoniei, Lituaniei;
- minim 250 minute și sms-uri internațional SEE (mobil) + SUA (fix și mobil) + Canada (fix și mobil) + Israel (fix și mobil), cu excepția Estoniei, Letoniei, Lituaniei;
- nelimitat resurse date mobile naționale;
- nelimitat minute roaming SEE;
- resurse lunare date mobile roaming SEE: minim 8GB;
- resurse lunare voce și date mobile în țări NON-UE: Turcia, Elveția, Republica Moldova, Serbia, Muntenegro, Ucraina, SUA, Israel, China, Rusia, Marea Britanie (Anglia, Țara Galilor, Scoția și Irlanda de Nord), Gibraltar, Rusia, Australia, Belarus, Thailanda, Japonia, Mexic, Qatar, Canada, Sri Lanka: minim 50 unități voce și 1.000 unități date mobile.

Incluse în abonament vor fi:

I. 9 (nouă) buc. aparate libere de rețea, cu următoarele specificații minime:

Caracteristici generale

Tip telefon: Smartphone

Sloturi SIM: Dual SIM

Tipuri SIM: Nano SIM, eSIM

Sistem de operare: iOS

Conectivitate: Bluetooth, Wi-Fi, GPS, NFC

Încărcare wireless

Versiune Bluetooth: 5.3

Versiune sistem operare: iOS 18

Model procesor: Apple A18 Pro

Număr nuclee: 16

Senzori: Accelerometru, Barometru, Giroscop, Busolă, Recunoaștere facială, Senzor de proximitate, Senzor de lumină

Conținut pachet: telefon, cablu de date

Dimensiuni maxime: 77,6 × 8,25 × 163,00 mm

Greutate maximă: 227 g

SAR maxim (W/kg): doar GSM cap 1,01 W/kg, corp 1,15 W/kg, hot spot 1,15 W/kg
GSM+Wi-Fi cap 1,41 W/kg, corp 1,55 W/kg, hot spot 1,55 W/kg

Anul apariției: 2024

Alte funcții: Glonass, GPS, Galileo, Beidou, QZSS, NavIC, iBeacon microlocation

Tehnologie GSM: 5G

Protecții: Dustproof, Water-Resistant

RO-ALERT: Da

Afișare

Dimensiune ecran: 6,9 inch

Tip display: OLED

Rezoluție (pixeli): 2868 × 1320

Funcții display: Always-on display, True tone, Haptic touch, contrast 2.000.000:1, HDR display, Wide color (P3), Dynamic Island, 1000 nit luminozitate maximă (tipic), 1600 nit luminozitate maximă (HDR); 2000 nit luminozitate maximă (în aer liber), Fingerprint-resistant

Memorie

Memorie internă: 256 GB

Memorie RAM: 8 GB

Conectivitate

Standard Wi-Fi: 802.11 be/ax/ac/a/b/g/n

Porturi: USB Type C

Foto video

Număr camere: 3

Rezoluțiile camerei principale: 12 MP Telephoto, 48 MP Wide,, 48 MP Ultrawide

Rezoluția camerei frontale: 12 Mpx

Rezoluție video: Full HD, 4K

Caracteristici foto/video: Panoramă, HDR, Slow motion, Time-lapse, Mod portret, Fotografie live, Temporizator, Night mode, Burst shot

Blitz: Da

Alimentare

Tip baterie: Li-ion, 4685 mAh

II. 1 (una) buc. aparat liber de rețea, cu următoarele specificații minime:

Caracteristici generale

Tip telefon: Smartphone

Sloturi SIM: Dual SIM

Tip SIM: Nano SIM

Sistem de operare: Android

Conectivitate: Bluetooth, Wi-Fi, GPS, NFC

Încărcare wireless

Model procesor: Qualcomm Snapdragon 8 Elite

Număr nuclee: 8

Conținut pachet: Telefon

Dimensiuni maxime: 77,60 × 8,20 × 162,80 mm

Greutate maximă: 218 g

SAR maxim (W/kg): cap 1,246 W/kg, corp 1,420 W/kg

Anul apariției: 2025

Tehnologii GSM: 2G, 3G, 4G, 5G

Protecții: Dustproof, Water-Resistant

RO-ALERT: Da

Afișare

Dimensiunea ecranului: 6,9 inch

Tip display: Dynamic AMOLED

Rezoluție (pixeli): 3120 × 1440

Funcții display: Rata de refresh 120 Hz, 2600 nits, qHD+

Memorie

Memorie internă: 512 GB

Memorie RAM: 12 GB

Conectivitate

Port: USB Type C

Foto video

Număr de camere: 4

Rezoluțiile camerei principale: 10 MP Telephoto, 50 MP Ultrawide, 200 MP Wide,
50 MP Periscope Telephoto

Rezoluția camerei frontale: 12 Mpx

Rezoluții video: Full HD, 4K, 8K

Bliț: Da

Alimentare

Capacitate baterie: 5000 mAh

III. 12 (doisprezece) buc. aparate libere de rețea, cu următoarele specificații minime:

Caracteristici generale

Tip telefon: Smartphone

Sloturi SIM: Dual SIM

Tip SIM: Nano SIM

Sistem de operare: Android

Conectivitate: Bluetooth, Wi-Fi, GPS

Versiune Bluetooth: 5.3

Versiune sistem operare: Android 13

Model procesor: Helio G85

Senzori: Accelerometru, Senzor de proximitate

SAR maximn (W/kg): cap 0,41, corp 1,19

Tehnologie: 4G

RO-ALERT: Da

Afisare

Dimensiune ecran: 6,7 inch

Tip display: PLS

Rezoluție (pixeli): 720 × 1600

Memorie

Memorie internă: 64 GB

Memorie RAM: 4 GB

Conectivitate

Standard Wi-Fi: 802.11 a/b/g/n/ac

Port: USB Type C

Foto video

Rezoluția camerei frontale: 8 Mpx

Bliț: Da

Alimentare

Încărcător inclus: Da

Tip baterie: Li-po

Capacitatea bateriei: 5000 mAh

1. Serviciile de telefonie mobilă vor fi prestate pentru numerele de apel actuale.

2. Se vor preciza tarifele aferente fiecărui tip de abonament, detaliate după cum urmează:

- a) tarif abonament;
- b) tarife pentru convorbiri internaționale înafara SEE;
- c) tarife pentru convorbiri în roaming înafara SEE;
- d) tarife pentru internet mobil în roaming înafara SEE.

Să existe posibilitatea blocării tuturor serviciilor care nu fac parte din contract.

Să existe posibilitatea de adăugare, fără mărirea valorii abonamentului total, la cererea Beneficiarului, a încă cel mult 20 de numere de apel.

Aparatele de telefonie mobilă vor fi predate de către prestator către autoritatea contractantă odată cu încheierea contractului, iar costul lor trebuie să fie inclus în abonament.

3. Se vor asigura următoarele:

– posibilitatea limitării de către autoritatea contractanta a serviciilor pentru fiecare linie mobilă;

– furnizarea serviciului se va face 24h/24h, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an;

– punerea la dispoziția autorității contractante a desfășurătorului convorbirilor telefonice odată cu transmiterea facturii;

– trecerea la noul prestator de servicii se va face în 30 (treizeci) de zile de la semnarea contractului pentru toate liniile telefonice și toate locațiile. În acest interval se va realiza portarea și mutarea efectivă a numerelor la noul furnizor; în cazul portării numerelor, transportul și schimbarea noilor cartele va cădea în sarcina prestatorului;

– disponibilitate lunară garantată: minim 99%; în cazul în care nu se respectă această valoare, se va acorda deducere în factura următoare;

– pentru o disponibilitate mai mică de 65% reducerea va fi de 100%;

– în cazul în care Beneficiarul nu plătește facturile la timp, prestatorul va acorda o perioadă de 14 zile de gratie până la suspendarea serviciului;

– posibilitatea defalcării serviciilor pe subunitățile D.R.D.P. TIMIȘOARA;

– funcționarea serviciilor independent de întreruperile accidentale în alimentarea cu energie electrică din locațiile beneficiarului;

– pentru toate cele 167 de linii de telefonie mobilă serviciile limitate se vor întrerupe la epuizarea lor iar deblocarea acestora se va face de către prestator doar la cererea prin e-mail/telefon a reprezentantului Beneficiarului;

– toate cele 167 numerele de telefonie mobilă vor avea blocat accesul la orice fel de numere speciale/SMS cu suprataxă (ora exactă, 089, info numere clienți, SMS pentru parcare, SMS primite de la Yahoo, Skype, Apple, Google etc. cu suprataxă) precum și accesul la convorbiri internaționale și în roaming, internet/date mobile în roaming; eventualele sume suplimentare facturate suplimentar, pentru liniile de telefonie mobilă, pe orice fel de numere speciale/SMS cu suprataxă sau pe convorbiri internaționale/în roaming, internet/date mobile în roaming nu vor luate în considerare la achitarea facturii, dacă deblocarea acestora nu s-a făcut în prealabil de către prestator la cererea prin e-mail/telefon a reprezentantului Beneficiarului.

– în momentul sesizării unor valori mari de trafic (convorbiri sau internet mobil) se va contacta beneficiarul și ulterior se va ajusta factura pentru contravaloarea traficului suspect, în cazul în care se constată fraudarea;

– va pune la dispoziția beneficiarului, gratuit, **antivirus la nivel de SIM**;

– va pune la dispoziția beneficiarului, gratuit serviciul **Apple Business Manager (ABM)**; în cazul în care, în cadrul acestui contract, beneficiarul va opta pentru achiziția de smartphone-uri Apple, ofertantul va pune la dispoziția acestuia o aplicație care aduce un beneficiu real autorității contractante, respectiv **Apple Business Manager**, prin care se pot localiza telefoanele în caz că sunt pierdute, se pot șterge datele în caz de furt sau instala aplicații de la distanță;

– toate cele 167 numerele de telefonie mobilă vor avea posibilitatea de a fi trecute pe **e-SIM**;

– toate cele 167 numerele de telefonie mobilă vor avea disponibil serviciul de mesagerie Vocală;

– toate cele 167 numerele de telefonie mobilă vor avea disponibil serviciul **Number Share**;

– toate cele 167 numerele de telefonie mobilă vor avea disponibil serviciul **MMS și SMS**;

Acoperirea națională a ofertantului trebuie să fie de minim:

– 2G (GSM) 92,00% din teritoriu și 99,00% din populație;

– 3G (UMTS) 93,00% din teritoriu și 99,50% din populație;

– 4G (LTE) 84,00% din teritoriu și 98,50% din populație;

– 5G: acoperire în minim 35 de orașe inclusiv în Timisoara (documentată prin declarația depusă la ANCOM la data de **31.12.2024**, D333 – Anexa 4);

În susținerea cifrelor de acoperire se vor prezenta documente furnizate de către ANCOM și listele cu localitățile acoperite, respectiv suprafețele acoperite din afara localităților la data prezentării ofertei. Acoperirea furnizorului se va proba cu prezentarea obligatorie a documentului "Ancheta _ D333 - Anexa 4 – Rețele radio mobile celulare publice" la data de **31.12.2024**, care

prevede raportarea unor date statistice privind furnizarea de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, conform Deciziei președintelui ANCOM D333/2013.

Ofertantul va asigura o persoană dedicată pentru derularea contractului, o persoană dedicată pentru suportul tehnic precum și o persoană dedicată pentru suportul financiar. Persoanele dedicate sus-menționate vor asigura asistență tehnică în zile lucratoare cel puțin în intervalul orar 08:00 – 18:00. Se va asigura support tehnic dedicat pentru zilele nelucrătoare cel puțin în intervalul orar: 09:00 – 22:00.

Prin "persoană dedicată" excludem departamentele de call center care preiau non-stop solicitări generale ale clienților business.

Se solicită acordarea de "**puncte de fidelitate**" proportional cu minim 2% din costurile lunare plătite de Beneficiar către Prestatorul de servicii de telefonie mobilă și date mobile, cu ajutorul cărora să se poată achita, opțional, valoarea facturilor sau să se achiziționeze accesorii, la cererea scrisă a Beneficiarului.

4. Alte precizări:

Ofertantul trebuie să dispună de o infrastructură proprie care să asigure o acoperire națională a serviciilor oferite.

Serviciile oferite vor fi furnizate doar pe rețeaua proprie a ofertantului.

Ofertantul va furniza serviciul de telefonie mobilă prin echipamentele puse la dispoziție de acesta și cele aflate deja în dotarea autorității contractante.

Ofertantul va asigura continuitatea serviciului de telefonie mobilă și transmisie de date existent fără taxe de instalare și cheltuieli materiale și de manopera suplimentare, în situația câștigării ofertei.

Ofertantul trebuie să dețină toate autorizațiile și/sau avizele necesare pentru furnizarea serviciilor de telefonie și transmisie de date în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Ofertele care vor depăși 35 lei exclusiv TVA/serviciu de voce mobilă/lună vor fi considerate neconforme, conform art. XXVII pct. (2) din Legea nr. 296 din anul 2023.

3. SERVICII DE DATE MOBILE

Serviciile de date mobile solicitate sunt:

- 82 de cartele pentru trimis SMS-uri cu SMS național nelimitat;
- 23 cartele de telefonie cu internet nelimitat 2G/3G/4G/5G pentru infrastructura ITS de pe Autostrada A1;

1. Serviciile de date mobile vor fi prestate pentru numerele actuale.

2. Se va preciza tariful aferent fiecărui abonament.

3. Toate cele 105 numerele de date mobile vor avea blocat accesul la orice fel de numere speciale/SMS cu suprataxă (ora exactă, 089, info numere clienți, SMS pentru parcare, SMS primite de la Yahoo, Skype, Apple, Google etc. cu suprataxă) precum și accesul la convorbiri internaționale și în roaming; eventualele sume suplimentare facturate suplimentar, pentru liniile de telefonie mobilă, pe orice fel de numere speciale/SMS cu suprataxă sau pe convorbiri internaționale/în roaming nu vor luate în considerare la achitarea facturii, dacă deblocarea acestora nu s-a făcut în prealabil de către prestator la cererea prin e-mail a reprezentantului Beneficiarului.

Lista abonamentelor de date mobile deja amplasate la locații sunt prezentate în tabelul de mai jos.

Nr. crt.	Tip cartelă	DN	Poz. km parte	Localitatea
1.	transmisie SMS-uri	58B	40+800	Măureni, CS
2.	transmisie SMS-uri	59B	74+700	Deta, TM

Nr. crt.	Tip cartelă	DN	Poz. km parte	Localitatea
3.	transmisie SMS-uri	57	188+940	Jamu Mare, TM
4.	transmisie SMS-uri	57A	0+570	Pojejena, CS
5.	transmisie SMS-uri	57	97+870	Coronini, CS
6.	transmisie SMS-uri	67D	106+500	Băile Herculane, CS
7.	transmisie SMS-uri			rezervă
8.	transmisie SMS-uri	57B	92+500	Iablanța, CS
9.	transmisie SMS-uri	68A	77+700	Ilia, HD
10.	transmisie SMS-uri	59C	40+720	Sânnicolau Mare, TM
11.	transmisie SMS-uri	76	61+100	Hălmagiu, HD
12.	transmisie SMS-uri	79A	63+200	Bocsig, AR
13.	transmisie SMS-uri	7B	7+800	Turnu, AR
14.	transmisie SMS-uri	59	13+300	Șag, TM
15.	transmisie SMS-uri	79A	108+808	Socodor, AR
16.	transmisie SMS-uri	79A	37+340	Joia Mare, AR
17.	transmisie SMS-uri	76	70+600	Vârfurile, AR
18.	transmisie SMS-uri	57	152+999	Oravița, CS
19.	transmisie SMS-uri	57B	4+250	Oravița, CS
20.	transmisie SMS-uri	58A	4+875	Victor Vlad Delamarina, TM
21.	transmisie SMS-uri	66A	3+350	Aninoasa, HD
22.	transmisie SMS-uri	7	354+150	Oraștie, HD
23.	transmisie SMS-uri	68	40+600	Bucova, CS
24.	transmisie SMS-uri	76	1+300	Șoimuș, HD
25.	transmisie SMS-uri	7	585+800	Nădlac, AR
26.	transmisie SMS-uri	58	75+800	Anina, CS
27.	transmisie SMS-uri	58	4+425	Păltiniș, CS
28.	transmisie SMS-uri	6	503+040	Coștei, TM
29.	transmisie SMS-uri	76	36+450	Tebea, HD
30.	transmisie SMS-uri	6	637+600	Cenad, TM
31.	transmisie SMS-uri	68A	44+120	Coșava, TM
32.	transmisie SMS-uri	68A	26+700	Dumbrava, TM
33.	transmisie SMS-uri	57B	54+800	Bozovici, CS
34.	transmisie SMS-uri	66	157+900	Livadia, HD
35.	transmisie SMS-uri	74	7+350	Crâșcoir, AR
36.	transmisie SMS-uri	79A	76+800	Șicula, AR
37.	transmisie SMS-uri	79	41+120	Chișineu-Criș, AR
38.	transmisie SMS-uri	57	108+805	Măcești, CS
39.	transmisie SMS-uri			rezervă
40.	transmisie SMS-uri	59B	40+900	Cruceni, TM
41.	transmisie SMS-uri	58B	13+350	Bocșa, CS
42.	transmisie SMS-uri			Dispecer – sediu DRDP Timișoara

Să existe posibilitatea blocării tuturor serviciilor care nu fac parte din contract.

Cartelele de date mobile vor fi instalate la toate locațiile de reprezentanții beneficiarului.

4. Se vor asigura următoarele:

– posibilitatea limitării de către autoritatea contractantă a serviciilor pentru fiecare linie de date mobile;

Furnizarea serviciului se va face 24h/24h, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an;

– punerea la dispoziția autorității contractante a desfășurătorului odată cu transmiterea facturii;

– trecerea la noul prestator de servicii (dacă este cazul) se va face în 30 (treizeci) de zile de la semnarea contractului pentru toate liniile și toate locațiile. În acest interval de 30 (treizeci) de zile se va realiza portarea și mutarea efectivă a numerelor la noul furnizor; în cazul portării numerelor, transportul și schimbarea noilor cartele de date va cădea în sarcina prestatorului;

– disponibilitate lunară garantată: minim 99%; în cazul în care nu se respectă această valoare, se va acorda o reducere în factura următoare;

– pentru o disponibilitate mai mică de 65% reducerea va fi de 100%;

– în cazul în care Beneficiarul nu plătește facturile la timp, prestatorul va acorda o perioadă de 14 zile de grație până la suspendarea serviciului;

- funcționarea serviciilor independent de întreruperile accidentale în alimentarea cu energie electrică din locațiile beneficiarului;
- în momentul sesizării unor valori mari de trafic de date se va contacta beneficiarul și ulterior se va ajusta factura pentru contravaloarea traficului suspect, în cazul în care se constată fraudarea;

Acoperirea națională a ofertantului trebuie să fie de minim:

- 2G (GSM) 92,00% din teritoriu și 99,00% din populație;
- 3G (UMTS) 93,00% din teritoriu și 99,50% din populație;
- 4G (LTE) 84,00% din teritoriu și 98,50% din populație;
- 5G: acoperire în minim 35 de orașe inclusiv în Timisoara (documentată prin declarația depusă la ANCOM la data de **31.12.2024**, D333 – Anexa 4);

În susținerea cifrelor de acoperire se vor prezenta documente furnizate de către ANCOM și listele cu localitățile acoperite, respectiv suprafețele acoperite din afara localităților la data prezentării ofertei. Acoperirea furnizorului se va proba cu prezentarea obligatorie a documentului "Ancheta _ D333 - Anexa 4 – Rețele radio mobile celulare publice" la data de **31.12.2024**, care prevede raportarea unor date statistice privind furnizarea de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, conform Deciziei președintelui ANCOM D333/2013.

Ofertantul va asigura o persoană dedicată pentru derularea contractului, o persoană dedicată pentru suportul tehnic precum și o persoană dedicată pentru suportul financiar. Persoanele dedicate sus-menționate vor asigura asistență tehnică în zile lucrătoare cel puțin în intervalul orar 08:00 – 18:00. Se va asigura suport tehnic dedicat pentru zilele nelucrătoare cel puțin în intervalul orar: 09:00 – 22:00.

Prin "persoană dedicată" excludem departamentele de call center care preiau non-stop solicitări generale ale clienților business.

5. Alte precizări:

Ofertantul trebuie să dispună de o infrastructură proprie care să asigure o acoperire națională a serviciilor oferite.

Serviciile oferite vor fi furnizate doar pe rețeaua proprie a ofertantului.

Ofertantul va furniza serviciul de date mobile prin echipamentele puse la dispoziție de acesta și cele aflate deja în dotarea autorității contractante.

Ofertantul va asigura continuitatea serviciului de telefonie mobilă și transmisie de date existent fără taxe de instalare și cheltuieli materiale și de manopera suplimentare, în situația câștigării ofertei.

Ofertantul trebuie să dețină toate autorizațiile și/sau avizele necesare pentru furnizarea serviciilor de telefonie și transmisie de date în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Ofertantul va prezenta Certificatul-tip de furnizor de rețele sau de servicii de comunicații electronice, eliberat de Autoritatea Națională pentru Administrarea și Reglementare în comunicații (ANCOM), pentru a face dovada că este autorizat să furnizeze servicii de comunicații electronice destinate publicului.

Ofertantul va prezenta declarația privind asigurarea (în dotare proprie, prin contracte sau convenții de închiriere etc.) a acelor echipamente, utilaje, mijloace fixe și a altor dotări care sunt considerate necesare pentru îndeplinirea contractului de prestări servicii.

4. CONDIȚII ECONOMICO-ORGANIZATORICE

1. Beneficiarul are obligația de a asigura accesul specialiștilor desemnați de către prestator la locurile și încăperile unde sunt instalate echipamentele, precum și de a asigura condițiile necesare efectuării intervenției (spațiul corespunzător și posibilitatea de comunicare telefonică).

2. Autoritatea contractantă va desemna o persoană de legătură, implicată în derularea contractului, care va ține legătură cu prestatorul în vederea rezolvării eficiente a problemelor tehnice care pot apărea.

4. În vederea asigurării unei transmiteri cât mai exacte a solicitărilor către prestator privind funcționarea sistemului de telefonie mobilă și transmisie de date, solicitări de reprogramări, cartele de date, autoritatea contractantă va centraliza toate cerințele, ceea ce va permite urmărirea și verificarea rezolvării acestora.

5. Intervențiile prestatorului se vor face în urma sesizărilor făcute de autoritatea contractantă, prin persoana de legătură desemnată.

5. CONDIȚII IMPUSE DE BENEFICIAR

1. Oferta va fi întocmită în limba română.
2. Beneficiarul va face recepția serviciilor în prezenta reprezentantului prestatorului.
3. Ofertantul trebuie să pună la dispoziția Beneficiarului un număr unic de apel disponibil non-stop și o persoană de contact pentru rezolvarea problemelor tehnice care ar putea apărea. În cazul unei defecțiuni la o cartelă de telefonie mobilă/date mobile termenul de rezolvare a problemei trebuie să fie de maxim 24 de ore de la anunțarea incidentului către persoana de contact sau numărul unic de contact ale Ofertantului. În cazul în care trebuie schimbată cartela transportul acesteia la locația cerută de către Beneficiar cade în sarcina Ofertantului. În cazul defectării unui terminal de telefonie mobilă / date mobile, Ofertantul trebuie ca în maxim 48 de ore să furnizeze Beneficiarului, la locația cerută de către Beneficiar, un terminal echivalent sau mai bun. Recuperarea datelor de pe terminalele defecte și mutarea acestora pe noile terminale cade în sarcina Ofertantului.
4. În cazul în care, din vina exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, achizitorul va calcula și factura, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,05% pentru fiecare zi de întârziere din valoarea prestațiilor neefectuate la termen până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

6. PERIOADA DE EXECUȚIE

După intrarea în vigoare a contractului, furnizorul are obligația de a asigura transportul produselor (terminale mobile, cartele, routere 3G/4G/5G etc.) până la destinația finală, respectiv sediul achizitorului în 7 (șapte) zile. Recepția se va face cantitativ, la livrarea fizică a echipamentelor, în prezența furnizorului. Data punerii în funcțiune a echipamentelor va fi adusă la cunoștința furnizorului de echipament.

După expirarea contractului, în cazul schimbării furnizorului, furnizorul va restricționa serviciile pentru a nu apărea costuri suplimentare înafara contractului.

Instalarea, configurarea și portarea (dacă este cazul) numerelor de telefonie mobilă și transmisie de date vor fi realizate în curs de 30 (treizeci) de zile de la semnarea contractului.

Serviciile vor fi asigurate timp de 12 luni de la data de **06.06.2025**.

Șef Serviciu Resurse Umane,

Întocmit,

VALOAREA ESTIMATĂ A SERVICIILOR**1. Telefonie mobilă**

167 linii telefonice mobile x _____ lei/lună = _____ lei/lună,
cu următoarele beneficii minime:

- nelimitat minute si sms-uri nationale (fix si mobil);
- nelimitat minute internationale SEE (fix) cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei;
- minim 250 minute si sms-uri international SEE (mobil) + SUA (fix si mobil) + Canada (fix si mobil) + Israel (fix si mobil), cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei;
- nelimitat resurse date mobile nationale;
- nelimitat minute roaming SEE;
- resurse lunare date mobile roaming SEE: minim 8GB;
- resurse lunare voce și date mobile în țări NON-UE: Turcia, Elveția, Republica Moldova, Serbia, Muntenegro, Ucraina, SUA, Israel, China, Rusia, Marea Britanie (Anglia, Țara Galilor, Scoția și Irlanda de Nord), Gibraltar, Rusia, Australia, Belarus, Thailanda, Japonia, Mexic, Qatar, Canada, Sri Lanka: minim 50 unități voce și 1.000 unități date mobile.

2. Date mobile

Nr. crt.	Tip cartelă	DN	Poz. km, parte	Localitatea	Valoare estimată lunară (lei fără TVA)
1.	trimitere SMS-uri	58B	40+800	Măureni, CS	
2.	trimitere SMS-uri	59B	74+700	Deta, TM	
3.	trimitere SMS-uri	57	188+940	Jamu Mare, TM	
4.	trimitere SMS-uri	57A	0+570	Pojejena, CS	
5.	trimitere SMS-uri	57	97+870	Coronini, CS	
6.	trimitere SMS-uri	67D	106+500	Băile Herculane, CS	
7.	trimitere SMS-uri				
8.	trimitere SMS-uri	57B	92+500	Iablanița, CS	
9.	trimitere SMS-uri	68A	77+700	Ilia, HD	
10.	trimitere SMS-uri	59C	40+720	Sănnicolau Mare, TM	
11.	trimitere SMS-uri	76	61+100	Hălmagiu, HD	
12.	trimitere SMS-uri	79A	63+200	Bocsig, AR	
13.	trimitere SMS-uri	7B	7+800	Turnu, AR	
14.	trimitere SMS-uri	59	13+300	Șag, TM	
15.	trimitere SMS-uri	79A	108+808	Socodor, AR	
16.	trimitere SMS-uri	79A	37+340	Joia Mare, AR	
17.	trimitere SMS-uri	76	70+600	Vârfurile, AR	
18.	trimitere SMS-uri	57	152+999	Oravița, CS	
19.	trimitere SMS-uri	57B	4+250	Oravița, CS	

Nr. crt.	Tip cartelă	DN	Poz. km, parte	Localitatea	Valoare estimată lunară (lei fără TVA)
20.	trimitere SMS-uri	58A	4+875	Victor Vlad Delamarina, TM	
21.	trimitere SMS-uri	66A	3+350	Aninoasa, HD	
22.	trimitere SMS-uri	7	354+150	Oraștie, HD	
23.	trimitere SMS-uri	68	40+600	Bucova, CS	
24.	trimitere SMS-uri	76	1+300	Șoimuș, HD	
25.	trimitere SMS-uri	7	585+800	Nădlac, AR	
26.	trimitere SMS-uri	58	75+800	Anina, CS	
27.	trimitere SMS-uri	58	4+425	Păltiniș, CS	
28.	trimitere SMS-uri	6	503+040	Coștei, TM	
29.	trimitere SMS-uri	76	36+450	Tebea, HD	
30.	trimitere SMS-uri	6	637+600	Cenad, TM	
31.	trimitere SMS-uri	68A	44+120	Coșava, TM	
32.	trimitere SMS-uri	68A	26+700	Dumbrava, TM	
33.	trimitere SMS-uri	57B	54+800	Bozovici, CS	
34.	trimitere SMS-uri	66	157+900	Livadia, HD	
35.	trimitere SMS-uri	74	7+350	Crâșcoir, AR	
36.	trimitere SMS-uri	79A	76+800	Șicula, AR	
37.	trimitere SMS-uri	79	41+120	Chișineu-Criș, AR	
38.	trimitere SMS-uri	57	108+805	Măcești, CS	
39.	trimitere SMS-uri	57			
40.	trimitere SMS-uri	59B	40+900	Cruceni, TM	
41.	trimitere SMS-uri	58B	13+350	Bocșa, CS	
42.	trimitere SMS-uri			Dispecer – sediu DRDP Timișoara	
43.	23 cartele internet mobil național/SMS nelimitat pt. infrastructura ITS A1	–	–	–	
44.	38 cartele de internet mobil nelimitat pentru tablete	–	–	–	
TOTAL lunar date mobile					

TOTAL LUNAR (lei fără TVA): _____ + _____ = _____ lei

TOTAL ANUAL (lei fără TVA): _____ lei/lună x 12 luni = _____ lei

Șef Serviciu Resurse Umane,

Întocmit,