

COMPANIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE A INFRASTRUCTURII RUTIERE
DIRECȚIA REGIONALĂ DE DRUMURI ȘI PODURI TIMIȘOARA

CAIET DE SARCINI

**Acord cadru de achiziție piese de schimb, consumabile și servicii
de reparație și întreținere, pe o perioadă de 2 ani pentru:**

**Lot 3: Autoutilitare CITROEN din parcul SDN Deva și Secția
Autostrăzi**

2023

DRDP TIMIȘOARA
Serviciul Mecanizare și Parc Auto

SE APROBĂ
DIRECTOR REGIONAL
ing.



AVIZAT,
DIRECTOR ÎNTREȚINERE DN și AUTOSTRĂZI
ing.

CAIET DE SARCINI

Acord cadru de achiziție piese de schimb, consumabile și servicii de reparație și întreținere, pe o perioadă de 2 ani pentru:

Lot 3: Autoutilitare CITROEN din parcul SDN SDN Deva și Secția Autostrăzi

1. Autoritatea contractantă

Autoritatea Contractantă este COMPANIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE A INFRASTRUCTURII RUTIERE prin DRDP TIMIȘOARA

Direcția Regională de Drumuri și Poduri Timișoara (DRDP Timișoara) este o subunitate a Companiei Naționale de Administrare a Infrastructurii Rutiere din România aflată în subordinea Ministerului Transporturilor.

DRDP Timișoara coordonează și efectuează lucrări de întreținere și reparații pe timp de vară și iarnă a Drumurilor Naționale și Autostrăzilor de pe raza județelor Arad, Caraș-Severin, Hunedoara, Timiș.

2. Obiectul Caietului de Sarcini

Prezentul caiet de sarcini se referă la Acord Cadru de achiziție piese de schimb, consumabile și servicii de reparație și întreținere, pe o perioadă de 2 ani pentru:

Lot 3: Autoutilitare CITROEN din parcul SDN Deva și Secția Autostrăzi.

Parcul de autoutilitare CITROEN din dotarea SDN Deva și Secția Autostrăzieste prezentat în **ANEXA 1** la prezentul Caiet de Sarcini.

Serviciile ce fac obiectul prezentului contract sunt de întreținere și de reparații auto cu codurile de clasificare :

- 50100000-6 - Servicii de reparare și de întreținere a vehiculelor și a echipamentelor aferente și servicii conexe
- 71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor.

Serviciile de reparații se identifică și se stabilesc în urma unei constatări/diagnoze tehnice de specialitate, a unor operațiuni de demontare și/sau reasamblare de piese de schimb, a unei probe de drum, sau combinații a acestor operații. Activitățile prestate în cadrul contractului se tarifează cu luarea în considerare a normativelor de timp stabilite de Producătorul autoutilitareii la data aprobării devizului – comandă fermă.

Autoritatea contractantă dorește achiziționarea unor servicii de reparare și întreținere a autoutilitarelor aflate în dotare în scopul de a corespunde din puncte de vedere tehnic normelor impuse de legislația rutieră.

În cadrul Acordului Cadru Autoritatea Contractantă solicită ca prestatorul să efectueze următoarele servicii :

- revizii tehnice periodice efectuate conform specificațiilor producătorului autoutilitareii;
- reparații curente rezultate din constatări/diagnoze tehnice sau apărute accidental la ansamblurile, subansamblurile și piesele din sistemele de frânare, direcție, suspensie, transmisie, motor, caroserie, echipament electric, echipament hidraulic (oblon hidraulic spate) ;
- verificare, reparare a instalației de aer condiționat/climatizare ;
- lucrări de tinichigerie efectuate asupra elementelor de caroserie corodate/deteriorate ;
- lucrări de vopsitorie auto ;
- servicii de Inspecție Tehnică Periodică

3. Durata Contractului

Durata Acordului Cadru este de 24 luni de la data semnării.

Acordul cadru va fi derulat prin minim 2 (două) Contracte Subsecvente, funcție de asigurarea fondurilor bugetare.

Ordinul de începere a derulării Contractului Subsecvent se va da după semnarea acestuia și constituirii garanției de bună execuție.

4. Atribuțiile și responsabilitățile părților, mecanisme necesare pentru managementul contractului.

4.1 Responsabilități ale prestatorului

- a) să asigure personal calificat și în număr suficient pentru a face față volumului mare de lucrări revizii și reparații auto;
- b) să dețină și să mențină în valabilitate Autorizația Tehnică emisă de către Registrul Auto Român, conform prevederilor OG 82/2000 privind autorizarea agenților economici care desfășoară activități de reparații, etc, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.222/2003, cu modificările și completările ulterioare și ale Ordinului ministrului Transporturilor nr.1022/2013, pentru modificarea și completarea Reglementărilor privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități de reparații, de întreținere, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucție a vehiculelor rutier, precum și de dezmembrare a vehiculelor

scoase din uz – RNTR 9, aprobate prin Ordinul Ministrului transporturilor, construcțiilor și turismului nr. 2131/2005;

- c) să asigure garanție, pentru serviciile prestate, a materialelor de exploatare și a pieselor de schimb în conformitate cu normele fabricantului;
- d) să desemneze o persoană de contact permanent și să transmită autorității contractante, următoarele: nume, prenume, nr. telefon fix, nr. fax, nr. telefon mobil, adresa de e-mail, etc.;
- e) să execute operațiile de întreținere, revizii și reparații auto, conform prevederilor din instrucțiunile tehnice de întreținere și exploatare emise de către producătorul autoutilitare, a normelor de timp și a condițiilor de calitate specifice.

Procedurile de întreținere, revizii și reparații auto, vor respecta manualul de service al producătorului autoutilitare;

Prestatorul va deține toate dotările necesare efectuării operațiilor de întreținere, revizii și reparații ale autoutilitarelor;

- f) să verifice serviciile prestate astfel încât, autoutilitara să corespundă din punct de vedere tehnic normelor impuse de legislația rutieră;
- g) să emită recomandări scrise privind modul de utilizare/întreținere a autoutilitare ce a făcut obiectul unor intervenții de service;
- h) să efectueze serviciile de întreținere și reparații cu piese de schimb cu caracteristici tehnice și dimensionale care să le asigure un nivel calitativ, de performanță și siguranță în exploatare. Acestea trebuie să fie în concordanță cu reglementările tehnice definite în legislația internă referitoare la standardele naționale care adoptă standarde europene.
- i) să asigure în zilele lucrătoare un program de lucru prelungit, atunci când situația o impune;
- î) să execute cu prioritate lucrările comandate de achizitor, în termenul cel mai scurt introducând autoutilitara în lucru, conform programării;
- j) să execute diagnosticarea autoutilitarelor ce fac obiectul prezentului contract în mod gratuit;
- k) să întocmească documentele de constatare, devizul estimativ al lucrării și să presteze serviciile după primirea acceptului de la autoritatea contractantă;
- l) să anunțe autoritatea contractantă ori de câte ori apar diferențe față de documentele inițiale de constatare;
- m) să răspundă pentru orice lipsuri de pe autoutilitare (inventarul acestora), înlocuiri neautorizate de piese și eventualele accidente suferite în service, pe timpul cât acestea se află în reparație;
- n) să mențină legătura permanentă cu reprezentantul autorității contractante pentru rezolvarea rapidă a oricăror probleme legate de reparații, facturi, etc.
- o) să asigure piesele de schimb și materialele de exploatare necesare reparațiilor și reviziilor, iar piesele și subansamblele înlocuite să fie restituite la cerere autorității contractante;
- p) să asigure termenul de constatare a unei defecțiuni și emitere deviz estimativ care nu poate fi mai mare de **2 zile** lucrătoare de la sesizare;
- r) să remedieze defecțiunile în termen de maxim **2 zile** lucrătoare de la data primirii acceptului autorității contractante privind devizul de reparații, cu piesele de schimb aflate în stocul prestatorului. Remedierea defecțiunilor cu piese de schimb care nu sunt în stocul prestatorului se va efectua în termen de maxim **20 zile** lucrătoare de la data acceptului autorității contractante privind devizul de reparații;
Nerespectarea termenului declarat în ofertă de remediere al defecțiunilor, dă dreptul Autorității Contractante, după efectuarea a 3 notificări asupra modului de derulare a contractului, la rezilierea contractului,.
- s) să permită unui reprezentant al achizitorului să urmărească reparația pe toată perioada de derulare/ execuție a acesteia.

Prestatorul va informa persoana responsabilă, nominalizată de autoritatea contractantă, asupra tuturor eventualelor intervenții apărute accidental în cadrul procesului de revizie sau reparație și va obține acordul acesteia pentru fiecare intervenție suplimentară ce trebuie efectuată în vederea aducerii autoutilitarei la parametrii de exploatare precizați de către producător.

Prestatorul va motiva intervenția suplimentară printr-o constatare sau o documentație tehnică prin care se va face dovada necesității efectuării respectivei intervenții. Documentația tehnică menționată se va atașa în completare la devizul estimativ de reparație și va sta la baza analizei preliminare necesare aprobării de către autoritatea contractantă a costurilor aferente reparării/înlocuirii reperelor în cauză și/sau a efectuării operațiunilor de remediere propuse.

- t) să asigure predarea autoutilitarei, după finalizarea perioadei de reparație, în starea inițială în ceea ce privește curățenia la interior și exterior. Dacă autoutilitara a fost în unitatea service pentru reparații de tinichigerie, prestatorul va asigura gratuit spălarea la interior și la exterior a acestuia.
- ț) să ia toate măsurile legale de asigurare a personalului propriu implicat în realizarea contractului, pe linie de protecția muncii, mediu și P.S.I., instruirea acestuia, acordarea echipamentului de lucru și protecție, cercetarea eventualelor accidente de muncă și înregistrarea acestora;
- u) să respecte prevederile legale (HG 1425/2006, cu modificările și completările ulterioare) prin deținerea de personal anume desemnat pe linie de Sănătate și Securitate în Muncă și prin constituirea unui Comitet de Sănătate și Securitate în Muncă;
- v) să asigure paza bunurilor achizitorului și să asigure integritatea acestora pe perioada reparațiilor.
- x) va asigura prioritatea intrării în ateliere pentru autoutilitarele achizitorului în baza unei programări prealabile în maxim 48 ore pentru reparații și maxim 72 ore pentru revizii și întreținere curentă (înlocuire consumabile).

4.2 Responsabilitățile Autorității Contractante

- a) asigurarea predării autoutilitarei în perioada de programare stabilită pentru revizie/ reparație;
- b) gestionarea corectă a riscurilor asumate și identificate;
- c) respectarea termenelor de plată;
- d) respectarea modului de acceptare a devizelor;
- e) evaluarea și analiza oricărei probleme semnalate de către prestator și transmiterea de soluții în cel mai scurt timp;
- f) includerea în bugetul propriu a resurselor financiare necesare plății tuturor reparațiilor efectuate de prestator și plata prețului tuturor serviciilor efectiv și corect prestate, pe baza facturii prezentate de Prestator și acceptate la plată de către Achizitor, la termenul prevăzut.
- g) Prestarea serviciilor este confirmată prin documentul de recepție semnat, fără observații de către ambele părți;
- h) verificarea calității serviciilor prestate prin efectuarea unor probe de drum (recepția serviciilor);
- i) ridicarea autoutilitarelor reparate în cel mult 48 ore de la momentul în care prestatorul anunță finalizarea lucrării. Clientul va recepționa lucrările, va semna de primire a facturii fiscale și va prelua autoutilitara în termen de 48 ore de la data finalizării lucrărilor.
- j) organizarea de ședințe de lucru cu prestatorul ori de câte ori este necesar pentru a identifica împreună soluțiile cele mai optime pentru a nu bloca intervenția operativă;
- k) va numi responsabilul de contract care va monitoriza permanent derularea contractului și va asigura contactul nemijlocit cu Prestatorul

5. Ipoteze și riscuri

5.1 Riscuri ce cad în sarcina prestatorului

- a) intrarea în service a unui număr mare de autoutilitare într-un timp scurt, fapt ce poate bloca activitatea acestuia (ex. blocarea căilor de acces, ocuparea spațiului aferent service-ului, disponibilitatea mecanicilor – capacitatea umană de a remedia defecțiunile);
- b) relația cu furnizorii de piese și subansamble auto – livrările întârziate îngreunează procesul de reparație fapt ce pune autoritatea contractantă în situația de a notifica ofertantul;
- c) fluxul de personal și calitatea profesională a personalului de specialitate angajat. Orice defecțiune a unei autoutilitare poate ridica la un moment dat probleme personalului caz în care se poate ajunge la următoarele situații:
 - prelungirea termenelor de execuție;
 - defecțiunile ascunse care pot genera alte defecțiuni mai grave asupra autoutilitarei dacă personalul de specialitate nu le identifică în mod corespunzător.

Modalități de gestionare a riscurilor ce cad în sarcina prestatorului:

- a) acordarea de prioritate autoutilitarelor autorității contractante și notificarea acesteia în timp util privind situația de fapt pentru ca aceasta să vină în sprijinul ofertantului, dacă este posibil;
- b) notificarea autorității contractante cu privire la, dacă este cazul, întârzierile la livrare a pieselor/subansamblelor auto, pentru a-i aduce la cunoștință motivul real al întârzierii reparației și pentru a justifica buna credință în relația contractuală cu aceasta, mai exact, că întârzierea este independentă de voința prestatorului;
- c) asigurarea că deține personal calificat, responsabil și motivat, prin tot ceea ce înseamnă procesul de reparație.

5.2 Riscuri ce cad în sarcina autorității contractante:

- a) disponibilitatea bugetară;
- b) numărul mare de autoutilitare defecte este direct proporțional cu numărul mare de autoutilitare și de distanțele parcurse, fapt ce duce la mărirea timpilor de intervenție.

Modalități de gestionare a riscurilor ce cad în sarcina autorității contractante:

- a) autoritatea contractantă fiind ordonator terțiar de credite, are obligația să anunțe în permanență ordonatorul principal de credite de situația bugetară și să se asigure că acesta din urmă, în fiecare an, îi asigură necesarul financiar;
- b) responsabilizarea și monitorizarea personalului operativ privind modul de:
 - întreținere a autoutilitarelor prin conducerea acestora în mod responsabil: ex: în cazul motoarelor pe motorină cu filtru de particule, exploatarea acestora cu turație corespunzătoare (subturația duce la defectarea filtrului); utilizarea corectă a ambreiajului și a cutiei de viteze; etc.;
 - informarea din timp a Serviciului Mecanizare din cadrul DRDP Timișoara a oricăror defecțiuni sau suspiciuni de defecțiune (prin întocmirea referatelor de necesitate);

6. Locul desfășurării activităților

Întrucât autoutilitarele sunt deținute și utilizate de către subunitățile DRDP Timișoara din județul Hunedoara, prestatorul trebuie să dețină o unitate de service autorizată într-o localitate din județul Hunedoara sau în celelalte județe din raza de activitate a DRDP Timișoara (Arad, Timiș, Caraș-Severin).

Locația de prestare a serviciilor conform contractului este : - punctul de lucru al prestatorului (atelierul service).

7. Resursele necesare/expertiza necesară pentru realizarea activităților din Contract

Prestatorul trebuie să dețină personal calificat care să efectueze cu seriozitate și profesionalism diagnosticarea, repararea și întreținerea autoutilitarelor pentru care intenționează să presteze servicii și depune oferta, respectiv derularea contractului.

În acest sens prestatorul va nominaliza 1-2 persoane responsabile de modul de derulare a contractului pe care le va comunica achizitorului la începutul derulării contractului.

8. Planul de implementare a contractului

În vederea efectuării activităților descrise în prezentul Caiet de Sarcini, inclusiv pentru întocmirea planului de implementare a contractului, prestatorul va efectua următoarele operațiuni:

- constatarea stării tehnice a autoutilitarei și a eventualelor defecțiuni ale acesteia va fi efectuată gratuit de către prestator;
- emiterea unui deviz estimativ cu privire la necesarul pieselor de schimb și manopera aferentă demontării /montării acestora;
- asigurarea pieselor de schimb;
- repararea propriu-zisă la data programării și emiterea devizului final de reparație; operațiunile de reparație și revizii tehnice trebuie să conducă la readucerea autoutilitarei la parametrii tehnici de funcționare stabiliți de firma constructoare;
- executarea serviciului se va efectua, numai după primirea acceptului autorității contractante;
- facturarea prestațiilor se va realiza la finalul efectuării reparației în baza documentului de recepție confirmat și semnat de autoritatea contractantă.

La intrarea și iesirea din atelierul de reparații, prestatorul va citi km înregistrați la bord, nivelul combustibilului din rezervor, starea tehnică exterioară pe care le va înscrie în procesul verbal de predare-primire al autoutilitarei.

Fluxul de derulare al operațiunilor este redat în continuare:

CA (conducător auto): Întocmește nota de solicitare a constatării (referat de necesitate);

P (prestator): Programare autoutilitară în unitatea de service și emitere deviz estimativ;

DE (deviz estimativ): Emitere deviz final pentru acceptul autorității contractante de începere a reparației.

Acesta este emis de unitatea de service și se transmite spre aprobare către autoritatea contractantă;

SAL (service auto – lucrare): Efectuare lucrare;

SAR (service auto – recepție): Recepția se efectuează de către reprezentantul autorității contractante împreună cu reprezentantul prestatorului confirmându-se astfel efectuarea intervențiilor solicitate;

SAF (service auto – factură): emitere factură fiscală și deviz final aferent serviciilor prestate.

9. Aproximarea pieselor de schimb utilizate în cadrul contractului

Reparațiile se execută prin înlocuirea de piese și subansamble noi, etichetate /ștanțate și omologate de către Registrul Auto Roman.

Reparațiile și reviziile se vor efectua cu piese after market (respectă toate standardele de calitate și de siguranță impuse de constructorii auto, fiind omologate de către autoritățile internaționale), excepție făcând piesele care se livrează doar originale (comercializate doar de producătorul autoutilitareii).

Aprovizionarea pieselor de schimb/materialelor utilizate în cadrul contractului intră în responsabilitatea Prestatorului.

Comanda și aprovizionarea acestora de către Prestator se face numai după prezentarea și acceptarea Devizului de către autoritatea contractantă. Pe deviz se va preciza originea pieselor (after market sau originale)

Autoritatea contractantă solicită achiziția și montarea de piese noi de origine sau agreeate de producătorul autoutilitareii cu predarea la cererea Autorității Contractante a piesei vechi.

Piesele care au fost înlocuite, rezultate în urma proceselor tehnologice de reparații se vor preda autorității contractante odată cu facturile aferente devizelor de reparații.

Piesele de schimb recondiționate trebuie să fie însoțite de o declarație de conformitate emisă de operatorul economic autorizat, precum și de documentul care atestă garanția acordată, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Piesele recondiționate sau reparate, trebuie să îndeplinească cerințele minime de funcționare, de calitate, garanție și conformitate și pot fi utilizate în reparații, numai după obținerea acordului scris prealabil al autorității contractante.

Pentru situația în care reparația se execută prin înlocuirea de piese și subansamble cu piese noi, originale – contractantul va include în cadrul devizului estimativ prețul unitar al piesei respectiv timpul de manoperă, conform programelor Audatex/Eurotax/DAT.

Pentru situația în care reparația se execută prin înlocuirea de piese și subansamble cu piese noi after market, contractantul va include în devizul estimativ prețul unitar și timpul de manoperă pentru înlocuirea piesei respective. Se vor prezenta minim 2 oferte pentru piesa respectivă.

10. Propunere financiară

Ofertantul are obligația de a prezenta:

1. Pentru calificare - prețul unitar (fără TVA) al principalelor piese de schimb, consumabile, materiale necesare asigurării serviciilor de reparare și întreținere, menționate în Anexa 3, care nu va fi modificat pe toată perioada de derulare a Contractului.

2. Pentru evaluare - oferta financiară conform Centralizator financiar Anexa 2, după următorul algoritm:

$$VO = [\text{Tarif unitar manoperă} * (\text{lei/oră}) \times \text{nr. ore manoperă maxim estimate}] + \text{PPS}$$
unde

VO = valoare ofertă

PPS = provizion reprezentând contravaloarea pieselor de schimb înlocuite în activitatea de reparații și/sau a operațiunilor de recondiționare fără înlocuire de piese, care se include în propunerea financiară a tuturor ofertanților sub forma unui buget fix (conform Anexa 2), acesta urmând a fi preluat ulterior în prețul contractului de achiziție publică.

Tarif unitar manoperă * = calculat ca medie a tarifelor aferente tuturor operațiunilor (mecanice, electrice, tinichigerie, vopsitorie, s.a.) incluse în intervenții.

11. Garanții

Garanția acoperă defecte de fabricație, în condițiile exploatării corecte, respectării planului de mentenanță, exploatare, depozitare, etc., stabilite de Producător.

Garanția acoperă repararea sau înlocuirea pieselor recunoscute ca fiind defecte, conform tehnologiilor și metodelor de diagnosticare ale Producătorului

Perioada de garanție a pieselor de schimb și a materialelor de exploatare este cea oferită de producătorul acestora dar nu mai mică de 2 luni iar pentru acumulatori minim 24 luni

Perioada de garanție a serviciilor efectuate (manopera prestată) minim 6 luni.

Termenul de garanție începe să curgă de la data finalizării lucrării și acceptul Devizului final;

Pentru reparațiile efectuate în perioada de garanție a lucrărilor și respectiv a pieselor de schimb, nu se va percepe manoperă iar piesele de schimb aflate în perioada de garanție se vor înlocui pe cheltuiala prestatorului.

Prestatorul are obligația de a garanta că produsele și materialele de exploatare furnizate sunt noi, nefolosite și încorporează toate îmbunătățirile recente în proiectarea și structura materialelor.

Garanția pieselor montate este cea acordată de producător și ea va fi aplicată prestatorului atâta timp cât el efectuează aprovizionarea cu piese.

Perioada de garanție a produselor și materialelor de exploatare, începe cu data recepției efectuate, după livrarea și montarea acestora.

Autoritatea contractantă are dreptul de a notifica prestatorul, în scris, despre orice plângeri sau reclamații apărute în această perioadă de garanție. La primirea acestei notificări, prestatorul are obligația de a remedia defecțiunile sau de a înlocui produsul pe loc sau în regim de urgență, fără costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă. În perioada de garanție a produselor și materialelor de exploatare care au fost înlocuite pe autoutilitare, prestatorul are obligația de a furniza și înlocui gratuit piesele de schimb și subansamblurile care se defectează, dacă acestea sunt aceleași cu cele înlocuite anterior sau dacă materialele de exploatare respective sunt neconforme cu instrucțiunile tehnice de întreținere și exploatare emise de producător.

Pentru problemele apărute în perioada garanției, datorită exploatării necorespunzătoare dovedite tehnic, prestatorul este exonerat de răspundere.

Prestatorul remediază în perioada de garanție deficiențele de execuție care nu au fost sesizate la recepția lucrărilor.

Prestatorul remediază fără plată, părțile de lucrări executate de el acolo unde se constată deficiențe și abateri de la norme și standarde.

12. Cadrul legal care guvernează relația dintre Autoritatea Contractantă și Prestator.

Prestatorul trebuie să respecte toate prevederile legale, aplicabile la nivel național, dar și regulamentele aplicabile la nivelul Uniunii Europene (acolo unde se impune).

Pe perioada realizării tuturor activităților din cadrul Contractului, Prestatorul este responsabil pentru implementarea celor mai bune practici, în conformitate cu legislația și regulamentele existente la nivel național și al Uniunii Europene.

Autoritatea Contractantă nu va fi ținută responsabilă pentru nerespectarea sau omisiunea respectării de către Prestator a oricărei prevederi legale sau a oricărui act normativ aplicabil precum și atât pentru prestarea serviciilor cât și pentru rezultatele generate de prestarea serviciilor.

Ofertantul devenit Prestator are obligația de a respecta în executarea Contractului, obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii.

Pe parcursul îndeplinirii contractului de achiziție publică, privind prestarea de servicii de service auto, Prestatorul are obligația de a respecta regulile obligatorii referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii care sunt în vigoare la nivel național cât și la nivel comunitar.

Prestatorul trebuie să respecte cerințele de protecție a mediului și este direct responsabil de consecințele nerespectării acestei legislații.

Prestatorul trebuie să respecte cerințele de calitate impuse de standardul SR-EN-ISO 9001 sau echivalent.

13. Rapoarte/documente utilizate

Pentru autoutilitarele care sunt trimise în service pentru diferite probleme legate de starea de funcționare a acestora se vor face constatări în termen de maxim 2 (două) zile lucrătoare de la intrarea în service. În urma constatărilor efectuate se va trimite devizul de reparație autorității contractante.

După ce acesta este verificat din punct de vedere al respectării orei de manoperă, a prețurilor pieselor și a condițiilor de garanție, acolo unde este cazul, se va verifica și încadrarea acestuia din punct de vedere financiar în contractul respectiv. În urma acestor verificări se va transmite prestatorului pe fax-ul unității sale sau e-mail, devizul final aprobat în vederea comandării pieselor și reparării autoutilitarei.

Facturarea devizului va fi posibilă doar după ce autoutilitara a fost reparată, recepționată și este în stare bună de funcționare.

Facturarea reparațiilor efectuate se va face pentru fiecare autoutilitară reparată, pentru serviciile prestate și piesele montate în cadrul reparației.

Autoritatea contractantă poate activa clauza de denunțare unilaterală a contractului pentru non-performanță urmare neîndeplinirii următoarelor criterii:

- a. nerespectarea proceselor tehnologice ce trebuiesc aplicate la înlocuirea pieselor defecte de pe autoutilitare;
- b. efectuarea lucrărilor de reparații cu personal necalificat;
- c. sustrageri de carburant din rezervoarele autoutilitarei aflate în reparație.

14. Ajustarea prețului contractului

Prețul Acordului Cadru se poate ajusta astfel:

1. Prețurile unitare din Acordul Cadru rămân neschimbate pentru primul an de la semnarea Acordului Cadru.
2. Prețurile Acordului Cadru pot fi ajustate, după primul an de la semnarea Acordului Cadru, pe perioada de prestare a serviciilor aferente Contractelor Subsecvente, în condițiile legii, în situația în care pe piață au apărut anumite condiții, în urma cărora s-a constatat creșterea/diminuarea indicelui anual al prețurilor de consum, pentru elementele constitutive ale ofertei (tarif manoperă), al căror efect se reflectă în creșterea/diminuarea costurilor pe baza cărora s-a fundamentat prețul contractului, ajustarea făcându-se potrivit indicelui anual de consum pentru servicii comunicat de Institutul Național de Statistică.

3. Ajustarea de preț se va face după următoarea formulă de ajustare care se activează începând cu al doilea an de la semnarea Acordului Cadru: $V_n = (VO \cdot IPC) / 100$ unde:

V_n = Valoarea ajustată, pentru anul în care se calculează contravaloarea serviciilor prestate în baza contractului subsecvent;

VO = valoarea prețurilor unitare (manoperă) din Acordul Cadru, declarate în ofertă;

IPC = indicele anual al prețurilor de consum (IPC) pentru servicii comunicat de INS pentru perioada curentă (anul pentru care se calculează contravaloarea serviciilor efectuate față de perioada de referință (anul depunerii ofertelor)).

Valoarea IPC se obține prin interogarea bazei de date de pe site-ul INS ([url:www.insse.ro](http://www.insse.ro)), secțiunea "Baze de date și metadata statistice-Baza de date IPC indicele prețurilor de consum-IPC anual"

În condițiile art.221 alin. (1) lit. e, din Legea 98/2016, ajustarea prețului, fără a fi îndeplinite condițiile prevăzute la alin. (2) și (3) a art.164 din HG 395/2016, este aplicabilă direct în cazul în care au loc modificări legislative sau au fost emise de către autoritățile locale acte administrative care au ca obiect instituirea, modificarea sau renunțarea la anumite taxe/impozite locale, al căror efect se reflectă în creșterea/ diminuarea costurilor pe baza cărora s-a fundamentat prețul Acordului Cadru.

15. Recepție și verificări

Recepția și verificările serviciilor vor fi efectuate atât de către Prestator cât și de către Autoritatea Contractantă care are dreptul de a verifica în orice moment modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din Propunerea Tehnică și din Caietul de Sarcini.

Efectuarea prestației de service auto în condițiile stabilite prin prezentul caiet de sarcini va fi confirmată de reprezentanții prestatorului și ai beneficiarului printr-un document de recepție a serviciilor. Încheierea și semnarea de către părți fără obiecțiuni a documentului de recepție, condiționează plata prestației.

În conformitate cu prevederile din prezentul contract, Achizitorul va notifica, în scris, Prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

16. Criteriul de atribuire al Acordului Cadru

Criteriul de atribuire este : Prețul cel mai scăzut al ofertei financiare

Cerințele impuse în prezentul caiet de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale.

Întocmit,

Șef Serviciu/Mecanizare și Parc Auto
ing.

PARC AUTOUTILITARE CITROEN
(tip auto)

Nr. crt.	Nr. Auto	Tip auto	SDN	Serie șasiu	Locație
1	B-91-LUD	CITROEN JUMPER	Deva	VF7YD2MHU12G02068	Deva
2	B-95-XOJ	CITROEN JUMPER		VF7YD2MHU12H86999	Deva
3	B-91-VWD	CITROEN JUMPER		VF7YD2MHU12G14870	Deva
4	B-91-VWO	CITROEN JUMPER		VF7YD2MHU12G15149	Deva
5	B-85-SCC	DANGEL JUMPER		VF7YD2MHU12E14702	Deva
6	B-85-SCJ	DANGEL JUMPER		VF7YD2MHU12E13549	Deva
7	B-85-SCK	DANGEL JUMPER		VF7YD2MHU12E22954	Deva
8	B-95-XNT	CITROEN JUMPER		VF7YD2MHU12H72592	CIC Pianu
9	B-95-XNZ	CITROEN JUMPER		VF7YD2MHU12H72186	CIC Soimus
10	B-95-XOB	CITROEN JUMPER		VF7YD2MHU12H71410	CIC Pianu
11	B-95-XOK	CITROEN JUMPER		VF7YD2MHU12H87002	CIC Soimus
12	B-91-VXD	CITROEN JUMPER		VF7YD2MHU12G15855	CIC Soimus

Șef Serviciu mecanizare și Parc Auto
ing.

CANDIDATUL / OFERTANTUL

.....
(denumirea / numele)

Anexa 2

CENTRALIZATOR FINANCIAR PENTRU ACORD CADRU ACHIZIȚIE DE PIESE DE SCHIMB, CONSUMABILE ȘI SERVICII DE REPARAȚII ȘI ÎNTREȚINERE, PERIOADA 2 ANI PENTRU:

Lot 3. Autoutilitare Citroen din parcul SDN Deva și Secția Autostrăzi

			Valoare manoperă lei / oră	anul I		anul II		Total	
				min	max	min	max	min	max
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A	Nr. ore manoperă	ore		100,00	600	100,00	600	200,00	1.200,00
B	Valoare manoperă lei (= A*col3)	lei							
C	Valoare piese,consumabile (PPS)	lei		50.000,00	250.000,00	50.000,00	250.000,00	100.000,00	500.000,00
TOTAL		Lei (B+C)							

Nota: - în coloana 3 se va completa oferta pentru ora de manoperă.

Candidatul ofertant
.....
(denumire, semnătură, ștampilă)

Lista piese Citroen Jumper

lei fără TVA

Preturi piese Citroen			
CRT.	Denumire piesa		Pret piesa
1	Discuri frana fata	set	
2	Placute frana fata	set	
3	Discuri frana spate	set	
4	Placute frana spate	set	
5	Senzor presiune/temperatura	buc	
6	Modul EGR	buc	
7	Radiator intercooler	buc	
8	Saboti frana spate	set	
9	Mecanism frana de mana	buc	
10	Mecanism reglat saboti frana de mana	buc	
11	Corp termostat	buc	
12	Tampon arc spate	buc	
13	Filtru particule	buc	
14	Butuc roata spate	buc	
15	Rulment roata spate	buc	
16	Burduf planetara	buc	
17	Senzor oxid de azot	buc	
18	Electromotor	buc	
19	Injector motorina	buc	
20	Rampa injectoare	buc	
21	Pompa de inalta presiune	buc	
22	Pompa de joasa presiune	buc	
23	Precatalizator	buc	
24	Kit distribuție+pompă apă	set	
25	Electromotor	buc	
26	Conducta carburant	buc	
27	Amortizor fata	buc	
28	Suport amortizor fata	buc	
29	Radiator racire	buc	
30	Arc fata	buc	
31	Parbriz	buc	
32	Set ambreaj	buc	
TOTAL			