



**COMPANIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE
A INFRASTRUCTURII RUTIERE
DIRECȚIA REGIONALĂ DE DRUMURI
ȘI PODURI TIMIȘOARA**

300238 Timișoara, Str. Coriolan Băran nr. 18
Tel.: +40 256 246 602, Fax: +40 256 246 632, e-mail: oce@drdptm.ro



Compartiment Comunicare
tel.0256-246 630, e-mail:comunicare@drdptm.ro
Nr. 350/03/14.01.2019

**RAPORT ANUAL
REFERITOR LA APLICAREA LEGII NR. 544/2001-
CARE REGLEMENTEAZĂ LIBERUL ACCES LA INFORMAȚIILE DE
INTERES PUBLIC
2018**

În cursul anului trecut, Compartimentul Comunicare din cadrul Direcției Regionale de Drumuri și Poduri Timișoara a înregistrat un număr de **152 de solicitări** de informații de interes public, formulate în baza Legii nr. 544/2001.

În funcție de **obiectul cererii**, acestea au fost clasificate astfel: **48** - au sesizat defecțiuni ale carosabilului, **19** – au solicitat informații publice și un număr de **85** au vizat diverse aspecte din aria de activitate a instituției, cum ar fi siguranța circulației, igienizarea spațiilor de servicii, iluminarea pe autostradă, înlocuirea parapetilor și altele.

În ceea ce privește **modalitatea de adresare**, au fost înregistrate, preponderent, petițiile care au fost transmise **în scris**, multe dintre cele **telefonice** fiind soluționate pe loc. Așadar, din acest punct de vedere, au fost consemnate **4 sesizări telefonice**, cărora li s-a răspuns ulterior în scris, întrucât necesitau documentare. De asemenea, s-au primit **5** petiții prin **poștă** și **143** prin intermediul **poștei electronice**.

Din perspectiva **expeditorului**, solicitările au venit în mare parte de la **persoane fizice** – **116** și doar **36** au fost formulate de **persoane juridice/instituții ale administrației publice locale**, care, în multe cazuri au dublat petiții ale persoanelor fizice.

De asemenea, se remarcă faptul, că aproximativ o treime din petiții au fost redirecționate de **Departamentul Relații Publice și Comunicare** din cadrul **C.N.A.I.R. S.A. București**, mai exact **49**, un număr de **103 de petiții** fiind adresate direct **D.R.D.P. Timișoara**.

Din totalul de **152** de petiții, s-au înregistrat **18**, care aveau **doi sau mai mulți semnatori**, sesizarea vizând o problemă comună.

Un alt fapt care s-a evidențiat pe parcursul anului trecut a fost **naționalitatea semnatarilor petițiilor**, care au fost majoritar **cetățeni români** – **130** și doar **2**, care domiciliau în străinătate. Sesizările cetățenilor străini care apelează telefonic sunt soluționate în procent de aproximativ **99%** pe loc, aceștia fiind lămuriți sau redirecționați spre Serviciul Rovinete, Terenuri, în principal.

Numărul **interpelărilor parlamentare** a fost de **35**, iar al **solicitărilor mass media** – **15**, la care se adaugă solicitări telefonice din partea jurnaliștilor, la care s-a răspuns pe loc, conform legii. În ceea ce privește social media în 2018, menționăm că impactul postărilor de pe pagina de Facebook a instituției a fost de 1,2 milioane persoane. Site-ul instituției a avut în 2018 380 000 de accesări..

În decursul anului trecut, s-a răspuns la toate reclamațiile/sesizările înregistrate, inclusiv la cele care depășeau aria de activitate a D.R.D.P. Timișoara, acestea fiind redirecționate spre instituțiile administrației publice locale sau județene - competente să soluționeze sesizările respective.

De asemenea, menționăm că în **2018, nu s-a înregistrat nicio reclamație administrativă**, dar s-a făcut o **plângere în instanță** - procesul fiind în derulare.

Director General Regional
Ing. Ispravnic Cristian Ilic



Întocmit:
consilier relații publice
Monica Mitroi